

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **LABLIFT LTDA** está comprometida com a transparência de suas atividades, o uso dos dados pessoais não impacta somente o indivíduo, mas também toda nossa organização especialmente quanto a manutenção de nossa relação de confiança por meio da adoção das melhores práticas de segurança e técnicas disponíveis e aptas à assegurar a proteção da privacidade.

A presente Política se aplica não se limitando aos nossos clientes, sendo também de responsabilidade de nossos colaboradores que manipulam e utilizam qualquer tipo de dados, não se limitando aos dados pessoais, abrangendo nossas atividades de coleta de dados pessoais, quais informações pessoais coletamos, porque as coletamos e o que fazemos com tais informações, em conjunto com seu acesso e nossa Plataforma, APIs ou aplicativos que vincule a esta Política de Privacidade e qualquer uso dos Serviços.

Por fim, também explica os direitos dos titulares dos dados pessoais, sobre como usamos suas informações pessoais, bem como o direito de acessar e atualizar informações cadastrais ou se opor a certos usos de informações pessoais. Ao se inscrever ou continuar a usar os nossos Serviços, você aceita as práticas e políticas descritas nesta Política de Privacidade e concorda que coletaremos, usaremos e compartilharemos suas informações pessoais das formas aqui expostas.

1. O que são informações pessoais e quais suas definições?

O termo "informações pessoais" significa informações relacionadas a uma pessoa física identificável ou identificada (como nome, endereço, número de telefone, número de celular, endereço de e-mail pessoal e corporativo, cadastro de pessoa física ou número de cartão de crédito). Também inclui outras informações sobre um indivíduo quando estão diretamente vinculadas a informações de identificação pessoal.

São fontes de coleta de informação pessoal, não se limitando:

- E-mail e anexos

- Base de dados ou sistemas online que contenha informações pessoais, rede sociais ou outros tipos de ferramentas de comunicação em massa;
- Websites onde possui diretórios online de compartilhamento e pesquisas para coleta de dados;
- Documentos e relatórios como contratos, memorandos, reportes etc.;
- Fotografias de colaboradores, clientes e beneficiários.

A Lablift está ciente que cada contrato de prestação de serviço poderá possuir sua própria definição de dados pessoais relativo aos produtos e serviços contratados. Desta forma, nós trabalhamos em conjunto para garantir que as informações disponibilizadas estejam protegidas de forma consistente em contrato próprio.

a) O que são dados pessoais?

São todas as informações que permitem a sua identificação tais como seu nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, bem como informações que indiretamente possam identificar um indivíduo tais como sua geolocalização, IP, dentre outros.

b) O que são dados pessoais sensíveis?

São os dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

c) O que significa tratamento de dados?

Qualquer operação como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

d) O que é proteção de dados?

Proteção de dados é, mas não se limita:

- Proteger informações pessoais, ou seja, restringir o acesso e possuir uma segurança efetiva desta informação;

- A forma de obtenção dos dados pessoais, como estes serão coletados, usados, obtidos, compartilhados e protegidos para estarem compliance e seguindo todas as leis e regulações necessárias;
- Ser transparente com os titulares dos dados pessoais em como será coletado, o que está sendo coletado, como será usada e como será compartilhada;
- Ser ponderado limitando as informações pessoais coletadas e o período de armazenamento ou sua desidentificação;
- Implementação de um sistema razoável de segurança para prevenção de acesso, compartilhamento e uso destes dados indevidamente, ou seja, às vezes significa obter o consentimento formal dos titulares dos dados pessoais, pois temos requerimentos restritos quando abordamos o consentimento.

1.1. Em quais dados nossos produtos são considerados?

As predições estabelecidas em nosso produto BioFeature AI são consideradas como dados sensíveis. Sendo nosso objetivo:

- Suporte a ações direcionadas à prevenção, acompanhamento e tratamento de doenças;
- Validação e prevenção à fraude de informações de saúde dos beneficiários;
- Estudos atuariais para atualização de modelos de risco, respeitada a proibição do uso das informações para seleção de risco na contratação de planos privados de assistência à saúde, assim como na contratação e exclusão de beneficiários.

2. Que tipo de informações coletamos?

Para oferecermos o nosso produto BioFeature AI de análise e rastreamento de fatores de risco através da Inteligência Artificial, precisamos inferir parâmetros de saúde e demográficos de indivíduos a partir de fotos de rosto dos pacientes/beneficiários, bem como seus dados cadastrais.

Os tipos de informações disponibilizadas que coletamos dependem da ciência e do consentimento do paciente/beneficiário, bem como a disponibilização dos mesmos pela operadora.

2.1 Informações que você nos fornece

Recebemos e armazenamos informações disponibilizadas pelas operadoras de serviço de saúde, tais como:

- a) Fotos de rosto dos Pacientes/Beneficiários;
- b) Cadastro de Pessoa Física - CPF (Opcional).

Caso, a operadora disponibilize informações adicionais quanto ao Cadastro de Pessoa Física do beneficiário, a Lablift poderá coletar os demais dados históricos deste titular nas demais operadoras de saúde existentes, para disponibilizar em nossas predições sua série histórica. Com isso, ela poderá exercer com melhor qualidade o cuidado continuado da sua saúde.

2.2 Formato de Coleta das fotos

As imagens utilizadas pelos modelos do BioFeature AI poderão ser coletadas:

I. API (interface de programação de aplicações)

Formato em que o processo de coleta de foto de rosto do beneficiário já existe pela operadora. Esta foto poderá ser submetida diretamente para a API da Lablift. Ressalta-se, porém, que a imagem coletada pode não estar no formato ideal para os modelos do produto, sendo necessário novo fluxo de coleta com o usuário.

II. Plataforma da LabLift

Neste formato, a operadora é responsável por gerar e enviar links únicos de cada foto do beneficiário, sendo o envio por e-mail, SMS ou notificação push para sua base. O beneficiário acessará o seu link exclusivo em uma plataforma responsiva para a página de coleta e conseqüentemente captura da foto.

III. Integração entre plataformas Operadora e Lablift

Por fim, este formato consiste em absorver (encapsular) a plataforma web da Lablift para dentro do aplicativo da operadora. Desta forma, o usuário tem a conveniência de acessar o recurso no ambiente familiar que é o app.

2.3 Da disponibilização dos parâmetros e análises

No mesmo formato em que as coletas são realizadas, o acesso às predições dos modelos de nosso produto poderá ser disponibilizado via API para consulta, Conexão ao banco de dados para extração da informação ou via painel de gestão da plataforma da LabLift, respeitadas as exigências da lei e sem prejuízo ao sigilo e confidencialidade das informações.

2.4 Informações Pessoais de Crianças

Em nossa versão atual não coletamos ou solicitamos informações pessoais de menores de 18 anos. Se soubermos que coletamos informações pessoais de uma criança menor de 18 anos, excluiríamos essas informações o mais rápido possível. Se você acredita que dados de um menor foi disponibilizado, entre em contato conosco através dos nossos meios de contato.

3. Como usamos as informações pessoais que coletamos?

Coletamos e usamos informações pessoais para os seguintes propósitos:

3.1 Prestação de Serviço

Para fornecer, aprimorar, personalizar e facilitar as tarefas, serviços, produtos, recursos ou informações que os clientes solicitam ou oferecem e para elaborar modelos de predições com Inteligência Artificial.

3.2 Suporte aos clientes

Usamos as informações disponibilizadas por vocês para resolver problemas técnicos que você encontre, para responder às suas solicitações de assistência, para analisar informações de falhas, para reparar e melhorar nossa plataforma, nossos produtos e serviços.

3.3 Comunicações

Nós temos que garantir a eficiência de nossa comunicação com nossos clientes, seja por e-mails, envios, perguntas, comentários, solicitações e reclamações e notificações em nossa plataforma.

3.4 Feedbacks

Usamos os seus feedbacks sobre o uso de nossa plataforma, produtos e serviços em nossa melhoria contínua.

3.5 Análise e Customização

Analizamos e coletamos informações necessárias de tráfego em nossa plataforma web sobre as atividades dos usuários em nossos Sites e Serviços, para monitorar e analisar o uso e tendências em nossa plataforma, comportamento do usuário, preferências e desempenho, para personalizar e melhorar o Site e os Serviços e as experiências de nossos usuários no Site, e para fornecer anúncios, conteúdo ou recursos que correspondam aos perfis ou interesses de cada cliente.

3.6 Comercialização

Possibilidade de permitir que a Lablift forneça aos usuários notícias e informações sobre nossas tarefas, sobre eventos, atividades, ofertas, promoções, produtos, serviços, recursos e aprimoramentos que achamos que serão de interesse para nossos clientes.

3.7 Uso Administrativo

Permitir que o Lablift envie confirmações, atualizações, alertas de segurança, mensagens administrativas e outras informações relacionadas à conta de cada cliente, para fornecer serviço e suporte técnico e facilitar o uso, administração e operação de nosso Site e nossos Serviços.

3.8 Execução

Para que a Lablift aplique o presente termo de privacidade, verifique contas e atividades, monitore e detecte atividades suspeitas ou fraudulentas, spam, incidentes de segurança e proteja os direitos, propriedade ou segurança de nossos clientes, nossos colaboradores, terceiros ou o público.

3.9 Criar e manter um ambiente confiável e seguro

Para que a Lablift detecte e previna fraudes, conduza investigações de segurança e avaliações de risco, verifique ou autentique informações ou identificações fornecidas pelos nossos clientes, tudo isso nos ajudaria a criar e manter um ambiente confiável e seguro para nossa plataforma, produtos e serviços.

3.10 Compliance

Precisamos constantemente manter um padrão de segurança e estar compliance de acordo com a legislação de proteção de dados e demais regulações aplicáveis. Evitando assim danos à reputação e imagem, bem como possíveis penalizações.

3.11 Outros

Qualquer outra finalidade para a qual as informações foram coletadas e você nos deu consentimento para fazê-lo para uma finalidade específica, podendo e não se limitando:

- Desenvolver e inovar na área de diagnósticos médicos e saúde;
- Pesquisa e desenvolvimento de novos produtos voltados para a área da saúde.

4. Segurança

A Lablift presa em suas atividades e plataformas praticar processos que garantam confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações pessoais. Você poderá considerar as seguintes proteções:

1. Restrições ao acesso e proteção, inclusive criptografia de dados pessoais armazenados em equipamentos físicos e computadores, incluindo e não se limitando a laptops, smartphones, tablets e pen drives.
2. Prevenção de acesso remoto e local não autorizado a sistemas de armazenamento de informações pessoais, documentação, quando aplicável, uso de firewalls, software antivírus, patches e gerenciamento de contas de usuário;
3. Prevenção da transferência de informações pessoais para indivíduos ou grupos não autorizados, incluindo transferências de dados de clientes e entre

empresas, e especialmente cobrindo transferências de informações em território nacional.

5. Dos incidentes de segurança

Caso algum cliente ou colaborador suspeitar ou identificar qualquer incidente de segurança da informação ou vazamento de dados, deverá reportar ao nosso responsável de proteção de dados Rafael Amatte Bizão (rafaelbizao@lablift.com.br).

Dependendo da natureza do incidente relacionado a Proteção da dados pessoais, tanto pela responsabilidade legal e contratual a Lablift tem a obrigação legal de reportar e notificar as autoridades em até 72 horas e prontamente notificará os clientes afetados com a documentação necessária de avaliação de tal impacto.

6. Que Informações podemos compartilhar com terceiros?

Não compartilharemos as informações pessoais com terceiros, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade. Por exemplo, podemos compartilhar informações pessoais da seguinte forma:

1. Operadoras de planos de saúde onde os clientes/beneficiários possuam contratos ativos de planos de saúde. Tendo como objetivo aumentar a efetividade do rastreamento de fatores de risco e promoção de cuidados da operadora, sendo restrito o acesso aos dados sensíveis obtidos através do BioFeature AI apenas a colaboradores que desempenhem atividades relacionadas às finalidades de processamento consentidas.
2. Pesquisadores e acadêmicos;
3. Compartilhamos informações com autoridades responsáveis para aplicação da lei ou em resposta a solicitações legais.

7. Da transferência dos dados pessoais

Os dados coletados pela LabLift poderão ser transferidos internacionalmente para processamento e armazenamento em servidores de terceiros (ex: Amazon Web Services e Google Cloud Platform), respeitadas as exigências da lei e sem prejuízo ao sigilo e confidencialidade das informações, salvo quando solicitado expressamente pelo cliente em termos próprios.

A Lablift assegura que as transferências oferecidas para fins comerciais legítimos, visando a eficiência e performance na execução do contrato com nossos clientes.

Métodos e protocolos apropriados devem estar em vigor para transferir informações pessoais com segurança, segurança adequada ajuda a reduzir violações, perdas e acesso por partes não autorizadas.

8. Do Consentimento

Dados via API

Nos casos em que os clientes tenham escolhido a disponibilização do material via API, os mesmos serão responsáveis por solicitar o consentimento aos titulares de dados, ou seja, Pacientes/Beneficiários. Exceto, nos casos em que a finalidade for detecção de fraude ou salvaguardar as prerrogativas da tutela de saúde, em que a coleta do consentimento não é necessária.

A revogação do consentimento quando solicitada pelo titular à operadora, deverá ser retransmitida à LabLift para que ambos possam cumprir com suas obrigações legais.

Dados via Plataforma LabLift

A LabLift fará a coleta do consentimento dos titulares que fizerem a captura da foto de rosto através da sua plataforma. Bem como a revogação de seu consentimento que será retransmitida à operadora.

Com a revogação do consentimento pelo titular dos dados cessará o tratamento dos mesmos. De forma específica, seus dados serão desidentificados e as predições associadas não estarão mais acessíveis para terceiros. As informações coletadas e modelos de predições poderão ser mantidas em nosso banco de dados, de forma anonimizada, para processos de pesquisa, desenvolvimento e validação de modelos preditivos.

9. Parceiros e Integrações com terceiros

Nosso site, produtos e serviços podem conter links para outros sites. Esta Política de Privacidade não se aplica a esses sites vinculados. Qualquer informação pessoal que você fornecer nas páginas vinculadas é fornecida diretamente a esse terceiro e está sujeita à política de privacidade desse terceiro. Não somos responsáveis pelas práticas e políticas de privacidade e segurança de quaisquer sites vinculados. Incentivamos você a conhecer as práticas e políticas de privacidade e segurança de sites de terceiros antes de fornecer informações pessoais a eles.

10. Qual a nossa base legal para o processamento dos dados?

Desta forma, coletamos, usamos e compartilhamos os dados que temos dos modos descritos anteriormente, conforme necessário para cumprir nosso devido propósito;

- A fim de proteger a saúde, em serviços de saúde e prevenção à fraude e à segurança do titular dos dados;
- De acordo com consentimento do Paciente/Beneficiário, colhido pela operadora ou não nos casos especificados em contrato, ao qual poderá ser revogado a qualquer momento por meio de sua operadora de saúde nas hipóteses previstas na presente política;
- Conforme necessário para cumprir nossas obrigações legais;
- Conforme necessário para realização de estudos por órgão de pesquisa;

- Conforme necessário ao interesse público; e
- Conforme necessário para nossos interesses legítimos (ou os de terceiros), inclusive nossos interesses em fornecer um serviço inovador, seguro e rentável para nossos clientes e parceiros, a menos que tais interesses sejam sobrepostos pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção de dados pessoais.

A regulação específica para uso, coleta e tratamento de dados você encontrará na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 12.965/2014), mas também se encontra respaldo nos Código Civil artigos 11 a 21 sobre os direitos da personalidade e nos artigos 1 inciso III, 5 incisos II, V, IX, X, XII, XXXIII e XXXIV da Constituição Federal Brasileira.

Quanto à área da saúde, também observamos resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e da Lei 9.656/98 que dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde.

11. Da Responsabilidade quando a utilização do modelo de predição pela operadora

A Lablift não se responsabiliza pelo modo de utilização dos dados processados, bem como sua aplicação por parte de nossos clientes quanto ao modelo de predição ora disponibilizado, sendo somente de nossa responsabilidade a entrega das análises através da Inteligência Artificial dos dados fornecidos pelas operadoras.

Caso seja identificado excessos por parte de nossos clientes quanto a utilização dos dados pessoais dos titulares, o mesmo será notificado, podendo em casos extremos haver penalizações contratuais.

12. Como o paciente/beneficiário poderá exercer os seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de dados pessoais?

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o paciente/beneficiário tem o direito de acessar, retificar, portar e apagar seus dados. Bem como, também tem o direito de se opor e restringir determinado processamento de seus dados.

O direito de se opor também é permitido nos casos em que estivermos realizando uma tarefa de interesse público ou exercendo nossos interesses legítimos ou os de terceiros.

Armazenamos dados até que eles não sejam mais necessários para fornecermos nossos produtos e serviços ou até que nosso contrato seja encerrado, o que ocorrer primeiro.

Esta é uma determinação que varia de acordo com cada caso e depende de fatores como a natureza dos dados, o motivo pelo qual são coletados e processados, e necessidades de retenção operacional ou legal relevantes.

13. Atualizações a esta política de privacidade

A Lablift Ltda se reserva no direito de modificar e atualizar a presente Política periodicamente. Qualquer revisão e atualização será notificada aos nossos clientes.

14. Nossos contatos

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou as práticas de manipulação de informações da Lablift Ltda, envie-nos um e-mail para privacidade@lablift.com.br.